

# Keine Angst vor Technik!

Die Handhabung des virtuellen Tagungszentrums mit dem Programm TriCAT ist einfach und selbsterklärend. Das Dozententeam begleitet Sie bei jedem Schritt des Web-Seminars oder der Web-Veranstaltung. Sie benötigen lediglich einen PC oder Laptop mit Internetzugang (empfohlen wird eine stabile LAN-Verbindung) sowie ein Headset. Hiermit können Sie wie in einem realen Seminarraum, z. B. die Hand heben, um eine Frage zu stellen, den Nachbarn ansehen, sich im Seminarraum umsehen und natürlich dem Dozenten und den anderen Teilnehmenden mit Ihrem Avatar folgen. Einer Seminarteilnahme wie im realen Leben steht somit nichts mehr im Wege.

Inhaltlich werden die Seminare genauso wie in der Ausschreibung und bei externen Präsenzterminen durchgeführt.

Um sich ein erstes Bild von der virtuellen Welt zu verschaffen, können Sie sich gerne das Video der Firma TriCAT anschauen, über dessen Programm wir unsere Web-Seminare stattfinden lassen.

*Hinweis: in diesem Werbevideo finden Sie keine pflgefachlichen Bezüge.*

Zum Video: [https://www.youtube.com/watch?v=zia\\_hrzcZpQ](https://www.youtube.com/watch?v=zia_hrzcZpQ)

## Technische Voraussetzungen

Nachfolgend erfahren Sie mehr über die System- und Hardwareanforderungen, die eine störungsfreie Teilnahme sicherstellen. Mit den gängigen im Einsatz befindlichen Geräten sind keine Störungen zu erwarten.

### Unterstützte Betriebssysteme

Windows 7

Windows 8

Windows 10 (keine N-Versionen wie z. B. Windows 10 Home N)

Mac OS X ab Version 10.13 \*

*\* Bis auf wenige Ausnahmen stehen alle Funktionen und Tools in TriCAT Spaces für Mac-User zur Verfügung*

### Hardwareanforderung

- Standard-Rechner bzw. Laptop: kein Thin (bzw. Slim) Client
- Festplattenspeicher: 1,5 GB verfügbarer Festplattenspeicher
- Arbeitsspeicher: mind. 2 GB Arbeitsspeicher, empfohlen: 4 GB oder mehr
- Prozessorleistung: 2 Ghz Dual-Core CPU
- Grafikkarte: mind. DirectX9 Grafikkarte, Intel HD Graphics 2500/3000, empfohlen: Intel HD Graphics 4600 oder dedizierte Grafikkarte z.B. nVidia Geforce GT 430, AMD Radeon HD 5570 oder neuer
- Soundkarte
- Computermaus
- Headset\*

*\* Bitte beachten Sie, dass Sie ausschließlich mit einem (handelsüblichen) Headset mit integrierter Sprachfunktion (Mikrofon) an einer virtuellen Veranstaltung teilnehmen können. Andere Konfigurationen können störende Echos erzeugen.*

## **Firewalls**

Die Windows-Firewall darf die Anwendung nicht blockieren. Klicken Sie bitte auf Zugriff zulassen. Falls Sie keine Standard Windows-Firewall verwenden, klicken Sie bitte auf „nicht blockieren“.

Wenn Sie in einer Einrichtung mit restriktiv gesicherten Netzwerken arbeiten und die virtuelle Schulung innerhalb dieser Einrichtung durchgeführt werden soll, erhalten Sie bzw. Ihre IT-Abteilung von uns eine genaue Handlungsanleitung, um ein Training zu ermöglichen.